



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### COÖPERATIEVE VERENIGING Q U.A., GEVESTIGD TE AMSTERDAM, GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE AMSTERDAM.

#### **ARTIKEL 1** DEFINITIES

- 1.1 Q: DE COÖPERATIEVE VERENIGING Q, U.A..
- 1.2 CLIËNT: DE NATUURLIJKE OF RECHTSPERSOON MET WIE DE OVEREENKOMST IS AANGEGAAN.
- 1.3 DE VOORWAARDEN: DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN.
- 1.4 DAG: EEN KALENDERDAG NIET ZIJNDE EEN ZATERDAG, ZONDAG, OF ALGEMEEN ERKENDE FEESTDAG.
- 1.5 DIENST(EN): DE IN DE OVEREENKOMST EN VOORWAARDEN GENOEMDE EN GEDEFINIEERDE DIENST(EN).

#### **ARTIKEL 2** DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 DE ALGEMENE VOORWAARDEN KUNNEN DOOR Q TER ZAKE DE TUSSEN PARTIJEN VIGERENDE OVEREENKOMSTEN, NA OVEREENSTEMMING HIERTOE MET CLIËNT, WORDEN GEWIJZIGD. DE GEWIJZIGDE VOORWAARDEN TREDEN IN WERKING 30 DAGEN NA ONTVANGST ERVAN DOOR CLIËNT. DE GEWIJZIGDE VOORWAARDEN ZULLEN ALS DAN DE BESTAANDE VOORWAARDEN INTEGRAAL VERVANGEN EN VAN TOEPASSING ZIJN OP DE LOPENDE OVEREENKOMSTEN.

#### **ARTIKEL 3** AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 3.1 DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN WAARBIJ Q GOEDEREN EN/OF DIENSTEN VAN WELKE AARD OOK AAN CLIËNT LEVERT, OOK INDIEN DEZE GOEDEREN OF DIENSTEN NIET (NADER) IN DEZE VOORWAARDEN ZIJN OMSCHREVEN, DIT MET TERZIJDESTELLING VAN DE INKOOP- OF ANDERE VOORWAARDEN VAN CLIËNT. AFWIJKINGEN OP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN SLECHTS GELDIG INDIEN DEZE UITDRUKKELIJK SCHRIFTELIJK ZIJN OVEREENGEKOMEN. VOOR ZOVER DE CLIËNT DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN NIET OVEREENKOMT MET HAAR RELATIES, GESCHIEDT ZULKS VOOR EIGEN REKENING EN RISICO VAN CLIËNT EN VRIJWAART ZIJ Q TER ZAKE.
- 3.2 ALLE AANBIEDINGEN ZIJN VRIJBLIJVEND, TENZIJ IN HET AANBOD SCHRIFTELIJK UITDRUKKELIJK ANDERS IS AANGEGEVEN.
- 3.3 INDIEN ENIGE BEPALING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN NIETIG IS OF VERNIETIGD WORDT, ZULLEN DE OVERIGE BEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOLLEDIG VAN KRACHT BLIJVEN EN ZULLEN Q EN CLIËNT IN OVERLEG TREDEN TENEINDE NIEUWE BEPALINGEN TER VERVANGING VAN DE NIETIGE C.Q. VERNIETIGDE BEPALINGEN OVEREEN TE KOMEN, WAARBIJ ZOVEEL MOGELIJK HET DOEL EN DE STREKKING VAN DE NIETIGE C.Q. VERNIETIGDE BEPALING IN ACHT WORDEN GENOMEN.

#### **ARTIKEL 4** PRIJS, BETALING EN VERREKENING

- 4.1 ALLE PRIJZEN ZIJN, TENZIJ SCHRIFTELIJK UITDRUKKELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN, EXCLUSIEF OMZETBELASTING (BTW) EN ANDERE HEFFINGEN WELKE VAN OVERHEIDSWEGE WORDEN OPGELEGD.
- 4.2 IN GEVAL VAN EEN OVEREENKOMST WAARIN SPRAKE IS VAN DOOR CLIËNT TE BETALEN PERIODIEK VERVALLENDE BEDRAGEN, GELDT DAT Q, TENZIJ SCHRIFTELIJK UITDRUKKELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN, GERECHTIGD IS DOOR MIDDEL VAN EEN SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING, MET INACHTNEMING VAN EEN TERMIJN VAN DRIE MAANDEN DE GELDENDE PRIJZEN EN TARIEVEN TE WIJZIGEN.
- 4.3 INDIEN CLIËNT NIET INSTEMT MET DE GEWIJZIGDE PRIJZEN DIENT HIJ DAT BINNEN 30 DAGEN NA ONTVANGST VAN DEZE GEWIJZIGDE PRIJZEN AAN Q KENBAAR TE MAKEN. ALS DAN HEEFT Q DE KEUZE DE OVEREENKOMST VOORT TE ZETTEN OP BASIS VAN DE OUDE PRIJZEN, DANWEL DE OVEREENKOMST BIJ AANGETEKEND SCHRIJVEN MET INACHTNAME VAN EEN OPZEGTERMIJN VAN 6 MAANDEN TE BEËINDIGEN.
- 4.4 ALLE FACTUREN ZULLEN DOOR CLIËNT WORDEN BETAALD OVEREENKOMSTIG DE OP DE FACTUUR VERMELDE BETALINGSCONDITIES. BIJ GEBREKE VAN SPECIFIEKE CONDITIES ZAL CLIËNT BINNEN 30 DAGEN NA FACTUURDATUM DE FACTUURBEDRAGEN DIENEN TE VOLDOEN.
- 4.5 INDIEN CLIËNT DE VERSCHULDIGDE BEDRAGEN NIET BINNEN DE OVEREENGEKOMEN TERMIJN VOLDOET, ZAL CLIËNT, OVER HET OPENSTAANDE BEDRAG DE WETTELIJKE RENTE ZIJN VERSCHULDIGD. INDIEN CLIËNT NA EEN NADERE INGEBREKESTELLING NALATIG BLIJFT DE VORDERING TE VOLDOEN, KAN DE VORDERING UIT HANDEN WORDEN GEGEVEN, IN WELK GEVAL CLIËNT NAAST HET ALS DAN VERSCHULDIGDE BEDRAG TEVENS GEHOUDEN ZAL ZIJN TOT VOLLEDIGE VERGOEDING VAN DE BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN WAARVAN DE HOOGTE WORDT BEPAALD OP MINIMAAL 15% VAN HET TOTALE TE VORDEREN BEDRAG.
- 4.6 HET IS AAN HET UITSLUITEND OORDEEL VAN Q TEN LASTE VAN WELKE OPENSTAANDE FACTUREN ZIJ ONGESPECIFICEERDE BETALINGEN VAN CLIENT BRENGT.
- 4.7 PARTIJEN SLUITEN IEDER BEROEP OP VERREKENING UIT.

#### **ARTIKEL 5** RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 5.1 ALLE RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM OP ALLE KRACHTENS DE OVEREENKOMST ONTWIKKELDE OF TER BESCHIKKING GESTELDE PROGRAMMATUUR, APPARATUUR OF ANDERE MATERIALEN ZOALS ANALYSES, ONTWERPEN, DOCUMENTATIE, RAPPORTEN, OFFERTES, ALSMEDE VOORBEREIDEND MATERIAAL DAARVAN, BERUSTEN UITSLUITEND BIJ

- Q DAN WEL HAAR TOELEVERANCIER(S). CLIËNT VERKRIJGT UITSLUITEND DE GEBRUIKSRECHTEN EN BEVOEGDHEDEN DIE BIJ DEZE VOORWAARDEN OF ANDERSZINS SCHRIFTELIJK WORDEN TOEGEKEND EN VOOR HET OVERIGE ZAL CLIËNT DE PROGRAMMATUUR OF DE IN DE ONDERHAVIGE BEPALING GENOEMDE MATERIALEN NIET VERVEELVOUDIGEN, OPENBAARMAKEN OF DAARVAN KOPIEËN VERVAARDIGEN.
- 5.2 ALLE RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN/OF INDUSTRIËLE EIGENDOM OP DIENSTEN EN PRODUCTEN, ALSMEDE HET DAARBIJ BEHORENDE VOORBEREIDENDE MATERIAAL EN DE BESCHIEDEN DIE DOOR Q OF DOOR HAAR INGESCHAKELDE DERDEN TEN BEHOEVE VAN CLIËNT, AL DAN NIET IN SAMENWERKING MET CLIËNT, WORDEN ONTWIKKELD, BERUSTEN BIJ Q DAN WEL HAAR TOELEVERANCIER(S), ZULKS MET UITZONDERING VAN HETGEEN TER ZAKE SCHRIFTELIJK UITDRUKKELIJK DOOR BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGERS VAN PARTIJEN ANDERS WORDT OVEREENGEKOMEN.
- 5.3 CLIËNT DRAAGT VOOR ZOVER NODIG TER ZAKE DE IN LID 1 EN 2 BEDOELDE INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN REEDS NU VOORALSDAN OVER AAN EN VERPLICHT ZICH ZO NODIG ONVERWIJLD OP EERSTE SCHRIFTELIJK VERZOEK ZIJDENS Q EEN NADERE AKTE TER ZAKE DE OVERDRACHT VAN VORENBEDOELDE INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN TE VERSTREKKEN ZONDER DAT HIJ DAARTOE NADERE VOORWAARDEN ZAL STELLEN.
- 5.4 CLIËNT IS NIET GERECHTIGD, ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING ZIJDENS Q, ENIGE WIJZIGING OF AANPASSING IN DE TER BESCHIKKING GESTELDE EN AL DAN NIET IN SAMENWERKING MET Q ONTWIKKELDE IN LID 1 EN 2 BEDOELDE PRODUCTEN EN DIENSTEN AAN TE (DOEN) BRENGEN, DAARONDER BEGREPEN AANDUIDINGEN OMTRENT HET VERTROUWELIJK KARAKTER EN GEHEIMHOUDING.
- 5.5 INDIEN CLIËNT ENIGE WIJZIGING OF AANPASSING IN DE TER BESCHIKKING GESTELDE EN AL DAN NIET IN SAMENWERKING MET Q ONTWIKKELDE IN LID 1 EN 2 BEDOELDE PRODUCTEN OF DIENSTEN AAN (DOET) BRENGT(EN), DAARONDER BEGREPEN AANDUIDINGEN OMTRENT HET VERTROUWELIJK KARAKTER EN GEHEIMHOUDING, VERVALLEN DE ONDERHOUDS- EN GARANTIEVERPLICHTINGEN TER ZAKE, TENZIJ SCHRIFTELIJK UITDRUKKELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN.
- 5.6 Q ZAL CLIËNT VRIJWAREN TEGEN ELKE RECHTSVORDERING WELKE GEBASEERD IS OP DE BEWERING DAT DOOR Q TER BESCHIKKING GESTELDE EN/OF ZELF ONTWIKKELDE PRODUCTEN EN DIENSTEN INBREUK MAAKT OP EEN IN NEDERLAND GELDEND RECHT VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM, ZULKS ONDER DE VOORWAARDE DAT CLIËNT Q TERSTOND, EDOCH UITERLIJK BINNEN 2 DAGEN NA ONTDEKKING ERVAN, SCHRIFTELIJK INFORMEERT OVER HET BESTAAN EN DE INHOUD VAN DE RECHTSVORDERING EN DE AFHANDELING VAN DE BEWEERDELIJKE INBREUK, WAARONDER HET TREFFEN VAN EVENTUELE SCHIKKINGEN, GEHEEL OVERLAAT AAN Q. CLIËNT ZAL DAARTOE ZELFSTANDIG ALSOOK OP EERSTE VERZOEK DE NODIGE VOLMACHTEN, INFORMATIE EN MEDEWERKING AAN Q VERLENEN OM ZICH, ZO NODIG IN NAAM VAN CLIËNT, TEGEN DEZE RECHTSVORDERINGEN TE VERWEREN. INDIEN IN RECHTE ONHERROEPELIJK VAST STAAT DAT DE DOOR Q ZELF ONTWIKKELDE OF TER BESCHIKKING GESTELDE PRODUCTEN OF DIENSTEN INBREUK MAKEN OP ENIG AAN EEN DERDE TOEBEHOREND RECHT VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM OF INDIEN NAAR HET UITSLUITEND OORDEEL VAN Q EEN GEREDE KANS BESTAAT DAT EEN ZODANIGE INBREUK ZICH VOORDOET, ZAL Q NAAR HAAR KEUZE A) DE OVEREENKOMST AL DAN NIET PARTIEEL ONTBINDEN, B) HET GELEVERDE TERUGNEMEN ONDER CREDITERING VAN DE VERWERVINGSKOSTEN ONDER AFTREK VAN EEN REDELIJKE GEBRUIKSVERGOEDING EN ONDER TERUGNEMING VAN HET GELEVERDE, DAN WEL C) ZORGDRAGEN DAT DE CLIËNT DE GELEVERDE, OF FUNCTIONEEL GELIJKWAARDIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN, ONGESTOORD KAN BLIJVEN GEBRUIKEN.
- IEDERE ANDERE OF VERDERGAANDE AANSPRAKELIJKHEID OF VRIJWARINGVERPLICHTING VAN Q WEGENS SCHENDING VAN RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM VAN DERDEN IS UITGESLOTEN.
- 5.7 CLIËNT STAAT ERVOOR IN DAT GEEN RECHTEN VAN DERDEN ZICH VERZETTEN TEGEN BESCHIKBAARSTELLING AAN Q VAN PRODUCTEN OF DIENSTEN MET HET DOEL VAN GEBRUIK OF BEWERKING EN CLIËNT ZAL Q VRIJWAREN TEGEN ELKE ACTIE WELKE IS GEBASEERD OP DE BEWERING DAT ZODANIG BESCHIKBAAR STELLEN, GEBRUIK OF BEWERKEN INBREUK MAAKT OP ENIG RECHT VAN DERDEN.
- 5.8 Q AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS CLIËNT WEGENS ENIGE INBREUK ALS BEDOELD IN DE VOORGAANDE LEDEN, INDIEN DE INBREUK SAMENHANGT MET HET FEIT DAT CLIËNT PRODUCTEN OF DIENSTEN HEEFT Aangepast OF GEWIJZIGD, OF DEZE HANDELINGEN DOOR DERDEN HEEFT LATEN VERRICHTEN, OP EEN ANDERE WIJZE DAN DOOR Q VERMELD.
- 5.9 Q HEEFT VOOR AFLEVERING VAN SOFTWARE OF HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN APPLICATIONS OP EN VIA HET INTERNET IN REDELIJKHEID ALLE MAATREGELEN GETROFFEN OM DEZE TE CONTROLEREN OP VIRUSSEN. CLIËNT IS ECHTER ZELF VÓÓR INGEBRUIKNAME OOK GEHOUDEN DEZE TE CONTROLEREN OP VIRUSSEN.
- 5.10 INDIEN CLIËNT EEN VIRUS VERMOEDT, ZAL ZIJ Q DAAR ONVERWIJLD, EDOCH UITERLIJK BINNEN 2 DAGEN NA ONTDEKKING ERVAN, VAN IN KENNIS STELLEN. INDIEN CLIËNT AANTOONT DAT DE VIRUSSEN IN DE SOFTWARE OF VIA HET INTERNET TER BESCHIKKING GESTELDE APPLICATIONS REEDS BESTONDEN OP HET MOMENT VAN AFLEVERING OF PUBLICATIE DOOR Q, BINNEN EEN DOOR Q TE BEPALEN REDELIJKE TERMIJN, DEZE VIRUSSEN KOSTELOOS VERWIJDEREN. INDIEN DAT NIET HET GEVAL IS ZAL Q ER ZICH TEGEN DE DAN BIJ HAAR GELDENDE TARIEVEN DESALNIETTEMIN PROFESSIONEEL VOOR INSPANNEN DEZE VIRUSSEN TE VERWIJDEREN. ONDER VIRUS WORDT VERSTAAN: GEGEVENS (WAARONDER BEGREPEN WORMS, TROJAN HORSES EN ANDERE VAN DERDEN AFKOMSTIGE SOORTGELIJKE ELEMENTEN) DIE BEDOELD ZIJN OM SCHADE AAN TE RICHTEN AAN DE SOFTWARE, WAARDOOR DE WERKING ERVAN ONMOGELIJK WORDT GEMAAKT OF VERHINDERD.
- ARTIKEL 6 MEDEWERKING DOOR CLIËNT/KLACHTEN**
- 6.1 CLIËNT ZAL Q GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN ENIGE OVEREENKOMST ALSOOK DAARNA TIJDIG ALLE VOOR DE JUISTE UITVOERING VAN DIE OVEREENKOMST NOODZAKELIJKE GEGEVENS OF INLICHTINGEN VERSCHAFFEN EN ALLE MEDEWERKING VERLENEN.
- 6.2 IN GEVAL MEDEWERKERS VAN Q OP LOCATIE VOOR CLIËNT WERKZAAMHEDEN VERRICHTEN, ZAL CLIËNT KOSTELOOS VOOR DE DOOR DIE MEDEWERKERS FACILITEITEN ZORGDRAGEN. CLIËNT ZAL Q VRIJWAREN VOOR AANSPRAKEN VAN DERDEN, MEDEWERKERS VAN Q DAARONDER BEGREPEN, DIE IN VERBAND MET DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST SCHADE LIJDEN WELKE HET GEVOLG IS VAN HET HANDELEN OF HET NALATEN VAN CLIËNT OF VAN ONVEILIGE SITUATIES IN DIENS ORGANISATIE.
- 6.3 KLACHTEN OVER UITVOERING VAN ENIGE OVEREENKOMST DOOR Q DIENEN DOOR CLIËNT TERSTOND, EDOCH UITERLIJK BINNEN 24 UUR, NA HET CONSTATEREN DAARVAN AAN Q SCHRIFTELIJK TE WORDEN GEMELD.
- 6.4 INDIEN DE KLACHT NIET TERSTOND OF UITERLIJK BINNEN DE TERMIJN GENOEMD IN ARTIKEL 6.3 WORDT GEMELD, KAN Q NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GEHOUDEN VOOR EVENTUELE SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN EEN GEBREK IN DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST ZIJDENS Q.
- ARTIKEL 7 LEVERINGSTERMIJNEN**
- 7.1 ALLE DOOR Q GEDUIDE TERMIJNEN ZIJN NAAR BESTE WETEN VASTGESTELD OP GROND VAN DE GEGEVENS DIE BIJ HET AANGAAN VAN DE OVEREENKOMST AAN Q BEKEND WAREN EN ZIJ ZULLEN ZOVEEL MOGELIJK IN ACHT WORDEN GENOMEN.

7.2 DE ENKELE OVERSCHRIJDING VAN EEN TERMIJN BRENGT Q NIET IN VERZUIJ EN LEIDT NIET TOT ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE, VAN WELKE AARD DAN OOK, TENZIJ ZULKS SCHRIFTELIJK UITDRUKKELIJK IS OVEREENGEKOMEN. DE ENKELE OVERSCHRIJDING VAN EEN TERMIJN DOOR Q GEEFT CLIËNT NIET HET RECHT DE OVEREENKOMST TE ONTBINDEN, DAN WEL ZIJN VERPLICHTINGEN OP TE SCHORTEN.

#### **ARTIKEL 8 ONTBINDING/BEËINDIGING**

8.1 AAN ELK DER PARTIJEN KOMT DE BEVOEGDHEID TOT ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST SLECHTS TOE INDIEN DE ANDERE PARTIJ, NA SCHRIFTELIJKE INGBREKESTELLING WAARBIJ EEN REDELIJKE TERMIJN GESTELD WORDT, TOEREKENBAAR TEKORTSCHIEDT IN DE NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST. DEZE BEVOEGDHEID KOMT PARTIJEN NIET TOE INDIEN DE TEKORTKOMING, GEZIEN HAAR AARD OF GERINGE BETEKENIS, DE GEVOLGEN VAN EEN ONTBINDING NIET RECHTVAARDIGT.

8.2 PARTIJEN KUNNEN DE OVEREENKOMST ZONDER NADERE INGBREKESTELLING SCHRIFTELIJKE MET ONMIDDELLIJKE INGANG GEHEEL OF GEDEELTELIJK ONTBINDEN INDIEN DE ANDERE PARTIJ -AL DAN NIET VOORLOPIG- SURSÉANCE VAN BETALING WORDT VERLEEND, INDIEN TEN AANZIEN VAN DE ANDERE PARTIJ FAILLISSEMENT WORDT AANGEVRAAGD, INDIEN TEN AANZIEN VAN DE ANDERE PARTIJ (CONSERVATOIR) BESLAGMAATREGELEN WORDEN GEËNTAMEERD OF INDIEN ZIJN ONDERNEMING WORDT GELIQUIDEERD OF BEËINDIGD ANDERS DAN TEN BEHOEVE VAN EEN DOOR DE ANDERE PARTIJ GOEDGEKEURDE RECONSTRUCTIE OF SAMENVOEGING VAN ONDERNEMINGEN. PARTIJEN ZULLEN WEGENS DEZE BEËINDIGING NIMMER TOT ENIGE SCHADEVERGOEDING ZIJN GEHOUDEN.

8.3 IN ALLE GEVALLEN VAN ONTBINDING/BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST DIENT CLIËNT ALLE EXEMPLAREN VAN DE GELEVERDE PROGRAMMATUUR EN OVERIGE IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN GENOEMDE PRODUCTEN OF DIENSTEN WELKE IN HET BEZIT ZIJN VAN CLIËNT ONVERWIJLD AAN Q TE RETOURNEREN. TEVEN'S DIENEN DE GEGEVENSBESTANDEN EN ALLE OVERIGE AAN CLIËNT TOEBEHORENDE GOEDEREN ZO SNEL MOGELIJK VAN DE AAN Q TOEBEHORENDE APPARATUUR TE WORDEN VERWIJDERD. IN ALLE REDELIJKE ZAL DAARBIJ REKENING MOETEN WORDEN GEHOUDEN MET DE OMSTANDIGHEID DAT CLIËNT BEDOELDE GOEDEREN NAAR ANDERE PROGRAMMATUUR ZAL MOETEN MIGREREN. TEGEN VOORAFGAANDE BETALING ZAL Q BIJ DEZE MIGRATIE BEHULPZAAM ZIJN.

8.4 BIJ ONTBINDING ZAL CLIËNT Q EEN SCHRIFTELIJKE VERKLARING OVERLEGGEN DAT AAN HET BEPAALDE IN LID 3 VAN DIT ARTIKEL IS VOLDAAN.

8.5 INDIEN CLIËNT OP HET MOMENT VAN DE ONTBINDING ALS BEDOELD IN LID 1 VAN DIT ARTIKEL REEDS PRESTATIES TER UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST HEEFT ONTVANGEN, ZULLEN DEZE PRESTATIES EN DE DAARMEE SAMENHANGENDE BETALINGSVERPLICHTING GEEN VOORWERP VAN ONGEDAANMAKING ZIJN.

8.6 BEPALINGEN DIE NAAR HUN AARD EN STREKKING DE RELATIE TUSSEN PARTIJEN OOK NA BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN PARTIJEN DIENEN TE BLIJVEN BEHEERSEN, ZULLEN TUSSEN PARTIJEN VAN KRACHT BLIJVEN. HIERONDER VALLEN, EDOCH NIET DAARTOE BEPERKT, DE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN (ONDER MEER ARTIKEL 5) EN DE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPALINGEN (ONDER MEER ARTIKEL 9)

#### **ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID VAN LEVERANCIER; VRIJWARING**

9.1 ONVERMINDERD DE DWINGEND TOEPASSELIJKE WETTELIJKE BEPALINGEN TER ZAKE DE PRODUCTENAANSPRAKELIJKHEID IS Q NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE TEKORTKOMING IN DE UITVOERING VAN ENIGE AANBIEDING EN/OF OVEREENKOMST DIE HET GEVOLG IS VAN EEN GEBREK OF GEBREKEN IN DE DOOR HAAR AL DAN NIET IN LICENTIE GEBRUIKTE PRODUCTEN OF

DIENSTEN, DAN WEL VOOR ENIGE ANDERE TEKORTKOMING IN DE DOOR HAAR UIT HOOFDE VAN ENIGE AANBIEDING EN/OF OVEREENKOMST GELEVERDE DIENSTEN, TENZIJ DEZE – UITSLUITEND EN ALLEEN VOOR DIRECTE SCHADE - HET GEVOLG IS VAN OPZET OF GROVE SCHULD VAN Q EN/OF HAAR LEIDINGGEVENDEN.

9.2 Q IS NIMMER AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE/GEVOLGSCHADE EN/OF BEDRIJFSSTAGNATIESCHADE (WAARONDER BEGREPEN, MAAR NIET GELIMITEERD TOT, WINSTDERIVING, GEMISTE BESPARINGEN EN RENTEDERIVING) EN/OF IMMATERIËLE SCHADE. AANSPRAKELIJKHEID VOOR DEZE SCHADE IS UITGESLOTEN.

9.3 DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN Q VOOR DIRECTE SCHADE, ALSOOK IN GEVAL VAN DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN AFWIJKENDE BEDINGEN VOOR INDIRECTE SCHADE, ZAL NIMMER MEER BEDRAGEN DAN HET DOOR DE AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERAAR VAN Q TER ZAKE FEITELIJK UIT TE KEREN BEDRAG EN INDIEN DE AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING NIET MEER ZOU VIGEREN TOT MAXIMAAL EEN BEDRAG VAN € 50.000,-- (ZEGGE: VIJFTIGDUIZEND EURO). ONDER DIRECTE SCHADE WORDT UITSLUITEND VERSTAAN:

A. DE REDELIJKE KOSTEN DIE CLIËNT ZOU MOETEN MAKEN OM DE PRESTATIE VAN Q AAN DE OVEREENKOMST TE LATEN BEANTWOORDEN. DEZE SCHADE WORDT ECHTER NIET VERGOED INDIEN CLIËNT DE OVEREENKOMST HEEFT ONTBONDEN;

B. REDELIJKE KOSTEN, GEMAAKT TER VASTSTELLING VAN DE OORZAAK EN DE OMVANG VAN DE SCHADE, VOOR ZOVER DE VASTSTELLING BETREKKING HEEFT OP DIRECTE SCHADE IN DE ZIN VAN DEZE VOORWAARDEN;

C. REDELIJKE KOSTEN, GEMAAKT TER VOORKOMING OF BEPERKING VAN SCHADE, VOOR ZOVER CLIËNT AANTOONT DAT DEZE KOSTEN HEBBEN GELEID TOT BEPERKING VAN DIRECTE SCHADE IN DE ZIN VAN DEZE VOORWAARDEN.

9.4 DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN Q VOOR SCHADE DOOR DOOD OF LICHAAMELIJK LETSEL ZAL IN GEEN GEVAL MEER BEDRAGEN DAN € 1.250.000,— (ZEGGE: EEN MILJOEN TWEEHONDERDVIJFTIG DUIZEND EURO) PER GEBEURTENIS, WAARBIJ EEN REEKS VAN SAMENHANGENDE GEBEURTENISSEN GELDT ALS ÉÉN GEBEURTENIS.

9.5 AANSPRAKELIJKSTELLING VAN Q DIENT ONVERWIJLD EN DEUGDELIJK, EDOCH UITERLIJK BINNEN 5 DAGEN NA ONTDEKKING VAN DE BEWEERDELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND, SCHRIFTELIJK TE GESCHIEDEN. DE INGBREKESTELLING DIENT EEN ZO GEDETAILLEERD MOGELIJKE OMSCHRIJVING VAN DE VERMEENDE TEKORTKOMING TE BEVATTEN, ZODAT Q IN STAAT IS ADEQUAAT TE REAGEREN.

9.6 CLIËNT VRIJWAART Q VOOR ALLE AANSPRAKEN VAN DERDEN WEGENS PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID ALS GEVOLG VAN EEN GEBREK IN EEN PRODUCT OF SYSTEEM DAT DOOR CLIËNT AAN EEN DERDE IS GELEVERD EN DAT MEDE BESTOND UIT DOOR Q GELEVERDE MATERIALEN.

9.7 Q AANVAARDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID VOOR EVENTUELE SCHADE VAN DE CLIËNT DIE HET GEVOLG IS VAN OF SAMENHANGT MET MISBRUIK OF ONJUIST GEBRUIK (DOOR DERDEN) VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN EN DE OVERIGE IN DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN GENOEMDE ZAKEN EN/OF COMMUNICATIEVERBINDINGEN EN/OF OVERIGE FACILITEITEN WAARDOOR HANDELINGEN (WAARONDER HET SLUITEN VAN OVEREENKOMSTEN) WORDEN VERRICHT, WAARVOOR DE CLIËNT GEEN OF EEN ANDERSLUIDENDE OPDRACHT HEEFT GEGEVEN. Q AANVAARDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID TEN GEVOLGE VAN STORINGEN IN DE ELEKTRICITEITSVORZIENING OF STORINGEN IN DE COMMUNICATIEVERBINDINGEN OF APPARATUUR, ONGEACHT OF DEZE VERBINDINGEN OF APPARATUUR DOOR Q OF EEN DERDE WORDEN BEHEERD, OF SCHADE TER ZAKE ANDERE OORZAKEN WAARDOOR DE CLIËNT OF DERDEN GEEN GEBRUIK

- KUNNEN MAKEN VAN DE IN DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN GENOEMDE ZAKEN. Q AANVAARDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID TER ZAKE VERSTREKTE BEREKENINGEN, DOOR DERDEN VERSTREKTE INFORMATIE, OF ANDERE DOOR MIDDEL VAN DE PROGRAMMATUUR VERSTREKTE INFORMATIE, TENZIJ ZULKS HET GEVOLG IS VAN OPZET EN/OF GROVE SCHULD ZIJDENS Q OF HAAR LEIDINGGEVENDEN.
- 9.8 SCHADE DIE DOOR STROOM- OF COMMUNICATIESTORINGEN WORDT VEROORZAAKT, EN DOOR Q IS VERHAALD OP DERDEN, ZAL DOOR Q WORDEN VERGOED AAN DE CLIËNT, VOOR ZOVER DEZE SCHADE BETREKKING HAD OP DE CLIËNT EN TOT HET DEEL DAT (NAAR RATO) DE CLIËNT TOEKOMT.

#### **ARTIKEL 10 OVERMAGHT**

- 10.1 IN HET GEVAL EEN DER PARTIJEN NIET AAN HAAR VERPLICHTINGEN KAN VOLDOEN ALS GEVOLG VAN OMSTANDIGHEDEN DIE NIET AAN HAAR ZIJN TOE TE REKENEN, DIENT DEZE PARTIJ ONVERWIJLD DE OVERMAGHT ONDER OVERLEGGING VAN SCHRIFTELIJKE BEWIJSSTUKKEN AAN DE ANDERE PARTIJ MEDE TE DELEN.
- 10.2 IN GEVAL VAN TIJDELIJKE OVERMAGHT WORDEN DE VERPLICHTINGEN UIT HOOFDE VAN DEZE OVEREENKOMST TIJDELIJK OPGESCHORT.
- 10.3 INDIEN ENIGE PARTIJ TEN GEVOLGE VAN DE OVERMAGHT DEFINITIEF IN DE ONMOGELIJKHEID VERKEERT OM DEZE OVEREENKOMST GEHEEL DAN WEL GEDEELTELIJK NA TE KOMEN OF INDIEN DE OVERMAGHT LANGER DAN 90 DAGEN AANHOUDT, HEEFT IEDER PARTIJEN HET RECHT DE OVEREENKOMST GEHEEL DAN WEL GEDEELTELIJK, NAMELIJK VOOR DAT ONDERDEEL OF PRODUCT WAARVOOR DE VERHINDERING OM NA TE KOMEN IS INGETREDEN, TE ONTBINDEN, ZONDER TOT ENIGE SCHADEVERGOEDING GEHOUDEN TE ZIJN. ONTBINDING GESCHIEDT DOOR MIDDEL VAN EEN SCHRIFTELIJKE VERKLARING.
- 10.4 ONDER OVERMAGHT WORDT MEDE VERSTAAN DE ONMOGELIJKHEID VAN EEN PARTIJ OM TIJDELIJK DAN WEL DEFINITIEF AAN HAAR VERPLICHTINGEN TE VOLDOEN ALS GEVOLG VAN OORLOG, OORLOGSGEVAAR, OPROER, MOLEST, BRAND, WATERSCHADE, OVERSTROMING, WERKSTAKING, BEDRIJFSBEZETTING, UITSLUITING, IN- EN UITVOERBELEMMERINGEN, OVERHEIDSMATREGELLEN, DEFECTEN AAN APPARATUUR EN PROGRAMMATUUR, STORING IN DE LEVERING VAN ENERGIE EN VOORTS ALLE OORZAKEN DIE BUITEN DE SCHULD OF RISICOSFEER VAN EEN PARTIJ ONTSTAAN.

#### **ARTIKEL 11 OVERDRAAGBAARHEID VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

- 11.1 RECHTEN EN VERPLICHTINGEN UIT HOOFDE VAN OVEREENKOMSTEN ZIJN NIET OVERDRAAGBAAR, BEHOUDENS NA VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN DE WEDERPARTIJ. DE PARTIJ DIE TOESTEMMING VERLEENT IS GERECHTIGD OM AAN DE TOESTEMMING VOORWAARDEN TE VERBINDEN TER BESCHERMING VAN HAAR BELANGEN UIT HOOFDE VAN DEZE OVEREENKOMST.

#### **ARTIKEL 12 MEERWERK**

- 12.1 INDIEN Q OP SCHRIFTELIJK VERZOEK OF MET SCHRIFTELIJKE VOORAFGAANDE INSTEMMING VAN CLIËNT WERKZAAMHEDEN VERRICHT DIE BUITEN DE INHOUD OF OMVANG VAN DE OVEREENGEKOMEN DIENSTVERLENING VALLEN, ZULLEN DEZE WERKZAAMHEDEN DOOR CLIËNT AAN Q ALS MEERWERK WORDEN VERGOED VOLGENS DE TUSSEN PARTIJEN GEBRUIKELIJK GELDENDE TARIEVEN, BIJ GEBREKE WAARVAN DE GEBRUIKELIJKE TARIEVEN VAN Q GELDEN.
- 12.2 CLIËNT AANVAARDT DAT DOOR WERKZAAMHEDEN ALS BEDOELD IN LID 1 VAN DIT ARTIKEL HET TIJDSTIP VAN VOLTOOIING VAN DE (OVEREENGEKOMEN) DIENSTVERLENING, EN DE WEDERZIJDE VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN CLIËNT EN Q, KAN WORDEN BEÏNVLOED.

#### **ARTIKEL 13 TELECOMMUNICATIE**

- 13.1 INDIEN BIJ GEBRUIK WORDT GEMAAKT VAN TELECOMMUNICATIEFACILITEITEN, IS CLIËNT VERANTWOORDELIJK VOOR DE JUISTE KEUZE EN DE TIJDIGE BESCHIKBAARHEID ERVAN. Q IS NIET

- VERANTWOORDELIJK VOOR NIET AAN HEM TOE TE REKENEN TRANSMISSIEFOUTEN.
- 13.2 BIJ VERWERKING VAN GEGEVENS MET GEBRUIK VAN TELECOMMUNICATIEFACILITEITEN ZAL Q, INDIEN NAAR HAAR UITSLUITEND OORDEEL NODIG, CLIËNT TOEGANGS- OF IDENTIFICATIECODES TOEWIJZEN. CLIËNT ZAL DE TOEGANGSCODES VERTROUWELIJK BEHANDELEN EN SLECHTS AAN GEAUTORISEERDE PERSONEELSLEDEN KENBAAR MAKEN.

#### **ARTIKEL 14 BEVEILIGING EN PRIVACY**

- 14.1 CLIËNT STAAT ERVOOR IN DAT ALLE WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN BETREFFENDE DE TE VERWERKEN GEGEVENS, DAARONDER IN HET BIJZONDER BEGREPEN DE VOORSCHRIFTEN BIJ OF KRACHTENS DE WET PERSOONSREGISTRATIES GESTELD, STIPT IN ACHT ZIJN EN ZULLEN WORDEN GENOMEN EN DAT ALLE VOORGESCHREVEN AANMELDINGEN ZIJN VERRICHT. CLIËNT ZAL Q ALLE TER ZAKE GEVRAAGDE INFORMATIE ONVERWIJLD, EDOCH UITERLIJK BINNEN 24 UUR, SCHRIFTELIJK VERSTREKKEN. Q ZAL ZICH INSPANNEN OM VOOR EEN NAAR DE STAND VAN DE TECHNIK ADEQUATE BEVEILIGING VAN DE PERSOONSREGISTRATIES ZORG DRAGEN.
- 14.2 CLIËNT VRIJWAART Q VOOR ALLE AANSPRAKEN VAN DERDEN DIE JEGENS Q MOCHTEN WORDEN INGESTELD WEGENS SCHENDING VAN DE WET PERSOONSREGISTRATIES EN/OF WETTELIJKE BEWAARTERMIJNEN.

#### **ARTIKEL 15 UITVOERING**

- 15.1 Q ZAL ZICH NAAR BESTE KUNNEN INSPANNEN DE DIENSTVERLENING MET ZORG UIT TE VOEREN, IN VOORKOMEND GEVAL OVEREENKOMSTIG DE MET CLIËNT SCHRIFTELIJK VASTGELEGDE AFSPRAKEN EN PROCEDURES.
- 15.2 INDIEN IS OVEREENGEKOMEN DAT DE DIENSTVERLENING IN FASEN ZAL PLAATSVINDEN, IS Q GERECHTIGD DE AANVANG VAN DE DIENSTEN DIE TOT EEN VOLGENDE FASE BEHOREN UIT TE STELLEN TOTDAT CLIËNT DE RESULTATEN VAN DE DAARAAN VOORAFGAANDE FASE SCHRIFTELIJK HEEFT GOEDGEKEURD.
- 15.3 SLECHTS INDIEN DIT SCHRIFTELIJK UITDRUKKELIJK IS OVEREENGEKOMEN IS Q GEHOUDEN BIJ DE UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING TIJDIGE EN VERANTWOORD GEGEVEN AANWIJZINGEN VAN CLIËNT OP TE VOLGEN. Q IS NIET VERPLICHT AANWIJZINGEN OP TE VOLGEN DIE DE INHOUD OF OMVANG VAN DE OVEREENGEKOMEN DIENSTVERLENING WIJZIGEN OF AANVULLEN; INDIEN ECHTER DERGELIJKE AANWIJZINGEN WORDEN OPGEVOLGD, ZULLEN DE DESBETREFFENDE WERKZAAMHEDEN WORDEN VERGOED CONFORM DE GEBRUIKELIJK DOOR Q AAN CLIËNT IN REKENING TE BRENGEN TARIEVEN.
- 15.4 INDIEN DE OVEREENKOMST TOT DIENSTVERLENING IS AANGEGAAN MET HET OOG OP UITVOERING DOOR EEN BEPAALDE PERSOON, ZAL Q STEEDS GERECHTIGD ZIJN DEZE PERSOON TE VERVANGEN DOOR EEN OF MEER ANDERE PERSONEN MET DEZELFDE KWALIFICATIES, ZULKS TER UITSLUITENDE BEOORDELING VAN Q.

#### **ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 16.1 DEZE OVEREENKOMST EN DE DAARUIT VOORTVLOEIENDE GESCHILLEN WORDT BEHEERST DOOR HET NEDERLANDS RECHT.
- 16.2 GESCHILLEN TUSSEN PARTIJEN DIE NIET IN ONDERLING KUNNEN WORDEN GEREGLD, WORDEN BIJ UITSLUITING BERECHT DOOR DE BEVOEGDE RECHTER TE AMSTERDAM.

#### **ARTIKEL 17 CORRESPONDENTIE**

- 17.1 ALLE CORRESPONDENTIE OP BASIS VAN DEZE VOORWAARDEN VINDT PLAATS MET DE COÖPERATIEVE VERENIGING Q, LEIDSEKADE 12, 1016 CW TE AMSTERDAM.

#### **ARTIKEL 18 INSCHRIJVING**

- 18.1 De Coöperatieve Vereniging Q is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 3422437